

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ESEE AGENDE+ ЗА РАЗВОЈ ИНФОРМАЦИОНОГ ДРУШТВА У ЈУГОИСТОЧНОЈ ЕВРОПИ 2007-2012

I. УВОД

ESEE Agenda+ за развој информационог друштва у Југоисточној Европи 2007-2012 (у даљем тексту: Agenda+) је нови регионални план активности на развоју информационог друштва у Југоисточној Европи.

Agenda+ је усвојена на Регионалној министарској конференцији о информационом друштву Пакта за стабилност Југоисточне Европе која је одржана у Сарајеву од 28. до 30. октобра 2007. године. У име Владе Републике Србије Agendu+ је потписао министар за телекомуникације и информационо друштво.

Као стратешки оквир за развој информационог друштва у региону Југоисточне Европе прихваћена је Иницијатива „i2010 – Европско информационо друштво за раст и запошљавање”, с тим што су приоритети из те иницијативе прилагођени специфичностима нашег региона.

У складу са тиме, Agendom+ дефинисани оквир за развој информационог друштва чини листа следећих прихваћених приоритета:

а) даљи развој јединственог информационог простора Југоисточне Европе који промовише једно отворено и компетитивно унутрашње тржиште за информационо друштво и медије, померајући га ка једном уобичајеном европском информационом простору у смислу интероперабилности;

б) јачање иновација и инвестиција на пољима ICT истраживања и образовања, у току сарадње са приватним сектором у циљу промоције раста и већег броја и бољих радних позиција;

ц) стварање инклузивног информационог друштва које би промовисало раст и запошљавање на начин који је у складу са одрживим развојем и који приоритетно место даје бољим јавним сервисима и квалитету живота.

У оквиру сваког од три приоритета Agendom+ су дефинисани оквирни циљеви за њихову реализацију.

Прихватањем Agende+ Република Србија је преузела одговорност за укључивање приоритета дефинисаних овим документом у домаће политике развоја, постизање циљева дефинисаних овим документом и креирање повољног амбијента за убрзани развој и изградњу информационог друштва.

Имајући то у виду Влада је на седници одржаној 13. марта 2008. године, приликом разматрања Извештаја о учешћу представника Републике Србије на Регионалној министарској конференцији у Сарајеву, одржаној од 28. до 30. октобра 2007. године, донела закључак којим задужује Министарство за телекомуникације и информационо друштво (у даљем тексту Министарство) да, у сарадњи са надлежним органима државне управе, изради Акциони план за спровођење приоритета из Agende+. Истим закључком Министарство је задужено да координира рад на спровођењу приоритета дефинисаних у Агенди+.

У циљу реализације закључка Владе, Министарство је формирало Радну групу од представника министарстава, посебних организација, стручних служби Владе и републичких агенција у чијој су надлежности приоритети усвојени Agendom+. Након вишемесечних припрема, у сарадњи са члановима Радне групе, припремљен је Акциони план за спровођење приоритета из Agende+ у коме су дефинисане конкретне мере и активности за реализацију појединачних циљева дефинисаних Agendom+, надлежности органа за њихову реализацију и рокови.

II. СПРОВОЂЕЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА

Стручну координацију на спровођењу активности из Акционог плана вршиће Министарство. Органи државне управе и остали учесници у реализацији активности из Акционог плана, треба да достављају кварталне извештаје Министарству о спровођењу планираних активности.

Министарство ће једном годишње информисати Владу о степену реализације планираних активности, као и о евентуалним проблемима у вези реализације са предлозима мера за наставак спровођења планираних активности.

III. ЗНАЧЕЊЕ СКРАЋЕНИЦА

АПР	Агенција за привредне регистре
ЗУОВ	Завод за унапређивање образовања и васпитања
МДУЛС	Министарство за државну управу и локалну самоуправу
МЕРР	Министарство економије и регионалног развоја
МЖСПП	Министарство животне средине и просторног планирања
МЗ	Министарство здравља
МК	Министарство културе
МН	Министарство за науку и технолошки развој
МОС	Министарство омладине и спорта
МПрав	Министарство правде
МПрос	Министарство просвете
МРСП	Министарство рада и социјалне политике
МСП	Министарство спољних послова
МТИД	Министарство за телекомуникације и информационо друштво
МТУ	Министарство трговине и услуга
МУП	Министарство унутрашњих послова
МФ	Министарство финансија
МФ-ПУ	Министарство финансија – Пореска управа
МФ-УЈН	Министарство финансија – Управа јавних набавки
МФ-УЦ	Министарство финансија – Управа царине
НБЛС	Народна библиотека Србије
НСЗ	Национална служба за запошљавање
ПИО	Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање
ПКС	Привредна комора Србије
РАТЕЛ	Републичка агенција за телекомуникације
РГЗ	Републички геодетски завод
РЗЗО	Републички завод за здравствено осигурање
РЗИИ	Републички завод за информатику и Интернет
РЗС	Републички завод за статистику
РРА	Републичка радиодифузна агенција
СУК	Служба за управљање кадровима
Телеком	„Телеком Србија” а.д.
УЗЗПРО	Управа за заједничке послове републичких органа
ИД	Информационо друштво
ЈИЕ	Југоисточна Европа

IV. ПЛАН АКТИВНОСТИ

1. ОБЛАСТ ПРИОРИТЕТА: Јединствени информациони простор Југоисточне Европе

Даљи развој јединственог информационог простора ЈИЕ који промовише једно отворено и компетитивно унутрашње тржиште за информационо друштво и медије, померајући га ка уобичајеном европском информационом простору у смислу интероперабилности.

1.1. Доступност брзих широкопојасних мрежа и безбедних сервиса

Учесници ће промовисати, регулисати, у недостатку компетитивног окружења, и развијати брзе широкопојасне мобилне комуникације и сервисе који могу да пруже безбедан приступ што богатијем садржају.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
1.1.1. Повећати ниво употребе широкопојасних телекомуникационих услуга на технолошки неутралној основи и достићи 50% просека ЕУ одговарајући циљеви Agende+ : A.1.a	1. Израда Стратегије развоја широкопојасног приступа Интернету у Републици Србији са акционим планом за њено спровођење.	МТИД	јун 2009
	2. Доношење правилника и у складу са њим издавање лиценци за WiMAX.	МТИД РАТЕЛ	јун 2009
1.1.2. Успоставити брзу широкопојасну окосницу (high-bandwidth backbone) као дела регионалне окоснице повезане са ЕУ одговара циљевима из Agende+ : A.1.b	1. Утврђивање постојећег стања и расположивих ресурса ТК инфраструктуре за потребе државне управе.	МТИД	јун 2009
	2. Израда Акционог плана за ефикасно коришћење телекомуникационе инфраструктуре за потребе јавних телекомуникационих оператера и државних органа.	МТИД Телеком	децембар 2009
1.1.3. Успоставити национални центар размене Интернет саобраћаја одговарајући циљеви Agende+ : A.1.c	1. Пружање подршке успостављању центара домаће Интернет размене као невладине иницијативе.	РАТЕЛ МТИД	јун 2009 (прва фаза)
1.1.4. Успоставити национални центар за превенцију и помоћ у отклањању безбедносних проблема рачунарских мрежа и система одговарајући циљеви Agende+ : A.1.d	1. Израда Националне стратегије за информациону сигурност у Републици Србији и израда Акционог плана за њено спровођење.	МТИД	децембар 2009
	2. Успостављање CERT-а (Computer Emergency Response Team) као националног центра за превенцију и помоћ у отклањању безбедносних проблема рачунарских мрежа и система.	МТИД	децембар 2009

1.1.5. Одредити скуп индикатора развоја информационог друштва у Републици Србији и отпочети редовно мерење индикатора. одговарајући циљеви Agende+: A.1.e	1. Одређивање скупа индикатора развоја информационог друштва у Републици Србији у складу са i2010 индикаторима	МТИД РЗС РАТЕЛ РЗИИ	јун 2009
	2. Отпочињање редовног мерења дефинисаних индикатора развоја информационог друштва	РЗС РАТЕЛ РЗИИ МТИД	септембар 2009

1.2. Развој и доступност што богатијих онлајн садржаја и њихов пренос из конвенционалних облика

Дигитални садржај и сервиси представљају веома важан потенцијални извор нових запослења. Учесници ће стимулисати развој дигиталног садржаја и сервиса у областима од јавног значаја – културним, здравственим, научним и образовним садржајима, географским информацијама, итд.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
1.2.1. Сагледати потребе и планирати мере за развој и доступност што богатијих онлајн садржаја и њихов пренос из конвенционалних облика одговарајући циљеви Agende+: A.2.a	1. Израда анализе стања у области креативног онлајн садржаја на српском језику и језицима мањина са упоредном анализом у односу на регионални односно европски ниво са предлогом приоритета за развој продукције дигиталних садржаја.	МК МТИД РАТЕЛ РРА	јун 2010
	2. Израдити план мера за подстицај продукције дигиталних садржаја у складу са најбољом праксом ЕУ и претходном анализом.	МК МТИД	септембар 2010
	3. Израдити план мера за подстицај преноса садржаја из конвенционалних облика у дигитални за установе културе у складу с најбољом праксом ЕУ и претходном анализом.	МК	децембар 2009

1.2.2. Пратити праксу „European Safer Internet Plus” усвојену од Европског парламента 11. маја 2005. године одговарајући циљеви Agende+ : A.2.b	1. Промовисање стандарда ЕУ у области медија и информационог друштва (препоруче и упутства која се односе на заштиту достојанства, безбедности и приватности деце, интернет филтере, е-учење, пружаоце интернет услуга, медијску писменост, ауторска и сродна права у дигиталном окружењу и сл.) кроз медијске кампање, публикације, интерактивне садржаје и радионице/семинаре	МК МТИД РАТЕЛ РРА МПрос МОС МПрав ЗУОВ Специјално тужилаштво за борбу против високо-технолошког криминала	март 2010
	2. Израда плана мера за подстицај медијске писмености у контексту развоја нових информационих и комуникационих технологија	МК МТИД МПрос МОС МПрав ЗУОВ Специјално тужилаштво за борбу против високо-технолошког криминала	јун 2010

1.3. Интероперабилност у сагласности са европским оквиром интероперабилности

Учесници ће усвојити националне оквире интероперабилности уважавајући европски оквир интероперабилности (за администрације) како би се осигурала компатибилност и сарадња између система, процеса и људских ресурса, и као крајњи резултат добили квалитетни сервиси окренути ка корисницима.

Циљеви	Активности	Надлежна институција и партнери у спровођењу	Рок
1.3.1. Усвојити оквир интероперабилности, хармонизован са „European Interoperability Framework for pan-European eGovernment Services” одговарајући циљеви Agende+: A.3.a	1. Израда националног оквира интероперабилности	РЗИИ МТИД МДУЛС	У складу са динамиком из Акционог плана за спровођење реформе државне управе у Републици Србије за период 2009-2012

1.4. Хармонизација прописа за информационо друштво и медије

Дигитална конвергенција сервиса, мрежа и уређаја информационог друштва и медија постаје реалност и захтева и конвергенцију политика. То изискује доследан систем прописа за информационо друштво и медије, заснован на технолошкој неутралности каква је дефинисана у релевантном европском оквиру прописа.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
1.4.1. Усвојити конвергентне политике у области радиодифузије и усагласити их са позитивним европским искуствима одговарајући циљеви Agende+: A.4.a	1. Формирање радне групе за израду закона којима се уређује област медија који ће бити усклађени са прописима Европске уније и свим релевантним прописима Савета Европе у области аудиовизуелних и медијских политика	МК	септембар 2009
	2. Усклађивање медијског законодавства са ЕУ Директивом о аудиовизуелним медијским услугама (Audiovisual Media Services Directive);	МК	децембар 2010
	3. Израдити стратегију преласка са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма са акционим планом за њено спровођење	МТИД МК РРА РАТЕЛ	јун 2009
1.4.2. Усвојити ефикасну стратегију управљања радио фреквенцијама и усагласити је са регионалном одговарајући циљеви Agende+: A.4.b	1. Израда стратегије управљања радио фреквенцијама	МТИД РАТЕЛ РРА	септембар 2009
	2. Ажурирање Плана намене коришћења радио фреквенција	МТИД РАТЕЛ РРА	јун 2009

1.5. Управљање електронским идентитетима

Домаћа и регионална комуникација и трговина биће олакшане увођењем инфраструктуре јавних кључева на домаћем и регионалном нивоу, у циљу остваривања безбедног е-пословања заснованог на квалификованом електронском потпису. Штавише, учесници ће узети у обзир сарадњу на хармонизацији података о трговини које захтевају различите агенције и приватни оператери.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
<p>1.5.1. Прилагодити примену електронског потписа и електронског идентитета потребама прекограничне интероперабилности са земљама ЕУ и посебно земљама региона</p> <p>одговарајући циљеви Agende+: A.5.a A.5.b</p>	<p>1. Израда плана мера за прекограничну интероперабилност електронског потписа и електронског идентитета у складу са документом Европске комисије „Action Plan on e-signatures and e-identification to facilitate the provision of crossborder public services in the Single Market”(COM(2008) 798 final)</p>	<p>МТИД РЗИИ</p>	<p>јун 2010</p>
<p>1.5.2. Успостављање јединственог електронског шалтера за спољнотрговинско пословање у складу са препорукама UN Economic Commission for Europe - UN Centre for Trade Facilitation and Electronic Business</p> <p>одговарајући циљеви Agende+: A.5.c</p>	<p>1. Израда плана мера за успостављање јединственог електронског шалтера за спољнотрговинско пословање у складу са препорукама UN Economic Commission for Europe - UN Centre for Trade Facilitation and Electronic Business</p>	<p>МЕРР МФ-УЦ МТИД МСП</p>	<p>март 2010</p>

2. ОБЛАСТ ПРИОРИТЕТА: ИНОВАЦИЈЕ И ИНВЕСТИЦИЈЕ НА ПОЉИМА ИСТ ИСТРАЖИВАЊА И ОБРАЗОВАЊА

Јачање иновација и инвестиција на пољима ИСТ истраживања и образовања, у сарадњи са приватним сектором у циљу промоције раста и повећања броја бољих радних позиција.

2.1. Рачунари и приступ Интернету у свим школама

Компјутерска писменост постаје обавезна у новој економији. Стога морамо инвестирати у ICT инфраструктуру у нашим образовним институцијама, као и у формирање учионица опремљених рачунарима повезаних са Интернетом.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
2.1.1. Свака школа требало би да има рачунарску лабораторију (учионицу) и Интернет приступ, на располагању ученицима одговарајући циљеви Agende+: В.1.а	1. Обезбеђивање приступа Интернету свим основним и средњим школама у Републици Србији	МПро МТИД Телеком	децембар 2009
2.1.2. Број ученика по рачунару треба да буде мањи од 20 одговарајући циљеви Agende+: В.1.б	1. Реализација НИП пројекта „ICT опрема за образовање” којим је планирано опремање школа рачунарима	МПро МТИД	децембар 2009
2.1.3. Широкопојасни приступ Интернету требало би да буде доступан у свим школама на технолошки неутралан начин, подржан одговарајућим оквиром прописа одговарајући циљеви Agende+: В.1.с	1. Формирање комисије за стандардизацију примене ICT у образовању	МПро МТИД РАТЕЛ	јун 2009

2.2. Увођење ICT у наставни програм

У циљу увећања ICT вештина, предузимати мере за унапређивање образовног система променом наставних програма у школама. Таква промена треба да резултира дефинисањем стандарда за минималне и напредне ICT вештине које ученици треба да стекну током свог школовања.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
2.2.1 Учинити ICT обавезним делом наставних програма на свим нивоима образовања, поготово у основним школама одговарајући циљеви Agende+: В.2.а	1. Израда нових наставних програма за више разреде основних школа (од петог до осмог) који укључују обавезне предмете из области ICT	МПро ЗУОВ МТИД	септембар 2010
2.2.2. Широм региона имплементирати једнообразне стандарде који дефинишу шта је минимум ICT вештина одговарајући циљеви Agende+: В.2.б	1. Формирање међуресурсне групе са задатком да дефинише минимум ICT вештина на свим нивоима образовања.	МПро МТИД НСЗ	јун 2009

2.3. Успостављање стручних тренинга из ICT области

У циљу превазилажења јаза знања између генерација, организоваће се стручни тренинзи из области ICT и сарађиваће се са приватним сектором у циљу изједначавања ICT знања у нашем друштву. Стручни тренинзи треба да обезбеде програме учења током читавог живота, доступне свима.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
2.3.1. Развити и унапредити програме доживотног учења одговарајући циљеви Agende+: В.3.а	1. У Стратегију стручног образовања у Републици србији укључити приоритете континуираног и доживотног учења у области ICT и њихово финансирање	МПро МТИД НСЗ	децембар 2009
2.3.2. Развити програме континуираног учења за запослене у јавној администрацији у области савремених информационих и комуникационих технологија одговарајући циљеви Agende+: В.3.б	1. Израда програма едукације из области ICT за запослене у јавној администрацији	СУК МДУЛС МТИД	децембар 2009
	2. Реализација програма едукације из области ICT за запослене у јавној администрацији	СУК МДУЛС	јун 2010

2.4. Укључити истраживања везана за ICT у домаће истраживачке приоритете

Како би се обезбедиле нове технологије и методи за унапређење регионалних економија, наш циљ је да ојачамо истраживачки рад у региону.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
2.4.1. Оснаживање домаћих истраживачких центара у области ICT	1. Формирање међуресорне групе са задатком да изради анализу стања и потреба и предложи мере за оснаживање домаћих истраживачких центара у области ICT.	МН МТИД	децембар 2009

2.5. Даљи развој домаћих академских и истраживачких мрежа и побољшање регионалне интерконекције

Подржава се процес даљег развоја академских и истраживачких мрежа и побољшање веза између истраживача и институција.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
2.5.1. Дефинисати институционални оквир за Академску рачунарску мрежу Републике Србије одговарајући циљеви Agende+: В.4.а	1. Израдити прописе који дефинишу институционални оквир и финансирање Академске рачунарске мреже Републике Србије. 2. Реализовати пројекат SEELight Serbia	МТИД	децембар 2009
2.5.2. Створити отворену, домаћу базу података о професионалним истраживачима и институцијама које се баве истраживањима одговарајући циљеви Agende+: В.4.б	1. Израда и реализација пројекта Портала националних истраживачких ресурса. 2. Израда базе података професионалних истраживача и институција.	МН МТИД МЕРР	септембар 2010
2.5.3. Подржати домаће иницијативе у области примене софтвера отвореног кода одговарајући циљеви Agende+: В.4.с	1. Подршка иницијативама удружења из невладиног сектора у области развоја примене софтвера отвореног кода (OSS)	МТИД РЗИИ	децембар 2009
2.5.4. Измерити и надаље пратити интелектуалне капацитете у IT индустрији одговарајући циљеви Agende+: В.4.д	1. Дефинисање индикатора који се односе на интелектуалне капацитете у IT индустрији и обезбедити њихово праћење	МТИД МЕРР РЗС	септембар 2009

3. ОБЛАСТ ПРИОРИТЕТА: ИНКЛУЗИВНО ИНФОРМАЦИОНО ДРУШТВО

Стварање инклузивног информационог друштва које би промовисало раст и запошљавање на начин који је у складу са одрживим развојем и који приоритетно место даје бољим јавним сервисима и квалитету живота.

3.1. Приступ технологији и једнаке могућности

Питања везана за е-приступачност, домаћи и регионални дигитални јаз (digital divide), као и дигиталну писменост биће систематски обрађени кроз одговарајуће домаће и регионалне стратегије и акционе планове. Све активности ће бити дизајниране и имплементирани како би се осигурало да поштују родну једнакост и да подржавају активно и смислено учешће у информационом друштву, како би се избегла родна и дигитална подељеност. Истовремено, приступ технологији и једнаким могућностима требало би обезбедити на једнак начин различитим социо-демографским групама (у смислу инвалидитета, старости, културе итд).

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
3.1.1. Усвојити Акциони план за е-приступачност одговарајући циљеви Agende+: C.1.a	1. Израда новог акционог плана за спровођење Стратегије развоја информационог друштва у Републици Србији у коме ће е-приступачност бити посебан сегмент	МТИД РЗИИ	септембар 2009
3.1.2 Достићи минимум 50% степена заступљености Интернета (Internet penetration level) одговарајући циљеви Agende+: C.1.b	Активности из циља 1.1.1		

3.2. Јавне услуге омогућене информационо-комуникационим технологијама и е-управа

Ефикасном увођењу електронских јавних услуга претходиће свеобухватне активности на успостављању инфраструктуре, система националних регистара и електронске размене података. Ове активности и приоритети у њиховој реализацији биће усклађене са Акционим планом за спровођење реформе државне управе у Републици Србији за период од 2009. до 2012. године.

Напомена: Активности и мере, рокови реализације и приоритети у циљевима утврђеним тачкама 3.2.1 до 3.2.5 биће ближе дефинисани Акционим планом за спровођење реформе државне управе у Републици Србији за период од 2009. до 2012. године.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
3.2.1. Утврдити стратегију примене информационо-комуникационих технологија у органима јавне власти одговарајући циљеви Agende+: С.2.а	1. Израда стратегије развоја е-управе у Републици Србији са акционим планом за спровођење Стратегије	МТИД МДУЛС РЗИИ УЗЗПРО	јун 2009
3.2.2. Увести сет основних електронских јавних сервиса за правна лица одговарајући циљеви Agende+: С.2.б	1. Реализација јединственог електронског шалтера за пореског обвезника	МФ-ПУ	децембар 2012
	2. Реализација електронског сервиса за издавање дозвола из области животне средине (укључујући и извештавање) Реализација електронских сервиса везаних за издавање грађевинских дозвола	МЖСПП РГЗ органи јединице локалне самоуправе МЖСПП	децембар 2012
	3. Реализација електронског катастра непокретности и права на непокретностима	РГЗ	децембар 2012
	4. Реализација електронских сервиса у вези доприноса за здравствено и пензионо осигурање за запослене (потпун е-сервис у подношењу пријава, плаћању и добијању обавештења о стању пореских обавеза и промени пореских закона)	МФ-ПУ ПИО РЗЗО	децембар 2011
	5. Реализација електронског сервиса за регистрацију новог предузећа који остварују принцип јединственог шалтера	АПР	септембар 2009
	6. Реализација електронског сервиса за пријаву пореза на добит предузећа (потпун е-сервис у подношењу пријава, плаћању и добијању обавештења о стању пореских обавеза и промени пореских закона)	МФ-ПУ	децембар 2011
	7. Реализација електронског сервиса за пријаву пореза на додатну вредност (потпун е-сервис у подношењу пријава, плаћању и добијању обавештења о стању пореских обавеза и промени пореских закона)	МФ-ПУ	децембар 2011
	8. Реализација електронског сервиса за царинске поступке	МФ-УЦ	децембар 2011
	9. Успостављање јединственог електронског шалтера за спољнотрговинско пословање у складу са препорукама Економске комисије Уједињених нација за Европу (UN Economic Commission for Europe)	МЕРР	март 2011
	10. Реализација система електронских јавних набавки	МФ-УЈН МТИД	децембар 2010
	11. Реализација електронског сервиса за регистар хипотека	АПР	децембар 2011

	12. Реализација система за електронско подношења података Републичком заводу за статистику	РЗС	децембар 2011
3.2.3. Увести сет основних електронских јавних сервиса за грађане одговарајући циљеви Agende+: С.2.б	1. Реализација новог Портала Националне службе за запошљавање	НСЗ	Портал је имплементиран крајем 2008.
	2. Реализација електронских сервиса за остваривање законом прописаних права из области социјалне заштите и финансијске подршке породици са децом	МРСП центри за социјални рад органи јединица локалне самоуправе	децембар 2012
	3. Реализација електронских сервиса везаних за издавање личних документа (лична карта, пасош и возачка дозвола) до нивоа који је лиминитран обавезним присуством грађана ради идентификације и узимања биометријских података.	МУП	децембар 2011
	4. Реализација електронских сервиса регистрације моторних возила (нових, коришћених и увезених) који не захтева физички долазак грађана у случају продужетка регистрације возила.	МУП	децембар 2011
	5. Јавне библиотеке (реализација е-приступачности каталога и алата за претрагу публикација)	МК НБЈС Јавне библиотеке	децембар 2011
	6. Реализација електронског сервиса за издавање извода из матичних књига и уверења о држављанству	МДУЛС органи јединица локалне самоуправе	децембар 2012
	7. Реализација електронског сервиса пријаве на конкурс за упис на високошколске установе. Израда портала високог образовања са информацијама о свим високошколским установама и условима за упис.	МПро Високошколске установе	децембар 2010
	8. Реализација електронског сервиса за подношење пријаве промене адресе стана.	МУП	децембар 2011
	9. Реализација електронског сервиса за пријаву годишњег пореза на доходак грађана (потпун е-сервис у подношењу пријава и добијању обавештења о стању пореских обавеза и промени пореских закона)	МФ-ПУ	децембар 2011
	10. Реализација електронских сервиса везаних за пружање здравствених услуга (интерактивни савети у вези са доступношћу услуга у различитим здравственим установама, заказивање прегледа и слично)	МЗ Здравствене установе	децембар 2011
	11. Реализација електронског сервиса за подношење пријава Полицији	МУП	децембар 2011

3.2.4. Увести сет основних електронских јавних сервиса између органа јавне власти одговарајући циљеви Agende+: С.2.b	1. Реализација електронског сервиса за трезор и програмско буџетирање	МФ	јун 2010
	2. Реализација електронских сервиса за систем подршке имплементацији фондова ЕУ	МФ	јун 2010
	3. Реализација електронског сервиса за интегрисану контролу граница	МУП	јун 2010
3.2.5. Увести централне системе и портал е-управе одговарајући циљеви Agende+: С.2.c	1. Израда Информационог система Владе Републике Србије који уључује електронске седнице Владе	МТИД	јун 2009
	2. Унапређење портала е-управе www.euprava.rs	РЗИИ	децембар 2009
	3. Реализација централног система електронског приступа службеним евиденцијама (базама података)	РЗИИ	децембар 2010
	4. Реализација система размене структурираних електронских докумената између органа јавне власти	РЗИИ	децембар 2010
	5. Реализација централног система чувања електронских докумената и управљања документима за органе јавне власти	УЗЗПРО РЗИИ	децембар 2010
	6. Унапређење информационо-комуникационе инфраструктуре за потребе републичких органа	УЗЗПРО МТИД	децембар 2010

3.3. Подстицање развоја е-пословања

У сарадњи са приватним сектором, радиће се на развоју стратегије за е-пословање и предузети активне мере у превазилажењу свих препрека за развој е-пословања заснованог на регионалним директивама које је развио UNECE и усвојила eSEE Радна група у Солуну 1. јула 2005. године. У циљу превенције „одливања мозга” и неговања повољног амбијента за ICT бизнис у региону, учесници ће предузети активне мере у превазилажењу свих препрека за развој е-пословања.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
3.3.1. Усвојити домаћи оквир за еПословање усклађен са регионалним смерницама које је развио UNECE и усвојила eSEE Радна група у Солуну 1. Јула 2005 одговарајући циљеви Agende+: С.3.a	1. Израда стратегије развоја е-пословања у Републици Србији	МТИД МЕРР МТУ ПКС	децембар 2009
3.3.2. Развој повољног амбијента за ICT пословање и отклањање препрека за развој е-пословања одговарајући циљеви Agende+: С.3.b	1. Израда закона о електронском пословању и пратећих подзаконских аката	МТИД МЕРР МТУ ПКС	децембар 2010

<p>3.3.3. Уклањање препрека како би се истовремено усмериле и стране и домаће инвестиције у циљу стимулисања развоја ИТ сектора у југоисточној Европи одговарајући циљеви Agende+: С.3.с</p>	<p>1. Формирање мултиресорног тела од представника државних институција, ИСТ компанија и научних институција са задатком да идентификује баријере за развој ИСТ сектора и електронског пословања и предлаже мере за стимулисање развоја ИСТ сектора и електронског пословања.</p>	<p>МЕРР МТИД МН ПКС</p>	<p>јун 2009</p> <p>децембар 2010</p>
<p>3.3.4. Створити амбијент који доприноси смањењу текућих трошкова и трошкова који произилазе из услуга софтверских компанија одговарајући циљеви Agende+: С.3.д</p>			
<p>3.3.5. Подстицати стварање повољног амбијента за ИТ професионалце путем стимулисања бизнис инкубатора, технолошких паркова и центара за покретање бизниса кроз партнерске односе са универзитетима и приватним сектором одговарајући циљеви Agende+: С.3.ф</p>			
<p>3.3.6. Створити повољно окружење свим компанијама да користе ИСТ у свакодневном пословању, и да користе модерне технологије као средство за учествовање у глобалној економији одговарајући циљеви Agende+: С.3.г</p>			

3.4. Дигиталне библиотеке и наслеђе

Јавне, школске и специјалне библиотеке биће опремљене библиотечко-информационим системима са нагласком на домаћој и регионалној сарадњи и интерконекцији. Биће уведени и развијени програми дигитализације културног и историјског наслеђа.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
<p>3.4.1. Реализовати програме за дигитализацију библиотека како би библиотеке имале приступ дигиталним системима</p> <p>одговарајући циљеви Agende+:</p> <p>С.4.а</p>	<p>1. Настављање процеса прикључења јавних библиотека у COBISS (јединствен библиотечки информациони систем – узајамни централни каталог Републике Србије). Процес је отпочео 2002. године.</p>	<p>МК МТИД НБЛС</p>	<p>јун 2010</p>

3.4.2. Дигитализација културног и историјског наслеђа одговарајући циљеви Agende+: C.4.b	1. Утврдити политику и створити оквир интероперабилности за спровођење процеса дигитализације културног наслеђа: а) Израда стратегије за дигитализацију културног наслеђа и Акционог плана за спровођење стратегије. б) Израда регулативног оквира за спровођење процеса дигитализације културног наслеђа и дефинисање оквира националног стандарда за дигитализацију културног наслеђа.	МК МТИД НБЛС МК МТИД РЗИИ НБЛС установе културе	децембар 2010 децембар 2010
	2. Стварање предуслова за развој програма дигитализације културног и историјског наслеђа: а) Израда централне базе података културног наслеђа Републике Србије. б) Унапређење информационо-комуникационе инфраструктуре у установама културе. в) Реализација прве фазе имплементације ГИС-а (географског информационог система) за непокретна културна добра. г) Утврђивање мера за подршку наставку активности на дигитализацији покретног културног наслеђа. д) Утврђивање мера за подршку активностима на дигитализацији нематеријалне баштине. ђ) Израда Интернет портала Културна баштина Србије	МК МК МТИД МК РГЗ Републички завод за заштиту споменика културе МК МК МК	децембар 2010 децембар 2010 децембар 2010 децембар 2010 децембар 2010 децембар 2010
	3. Израда закона којим се уређује електронске архиве	МК МТИД	јун 2010

3.5. Е-партиципација и е-демократија

Будући да ЕУ директиве изискују партиципацију грађана и правних лица као интегралних учесника сервиса е-управе, посебна пажња ће се посветити средствима е-партиципације како би се осигурало потпуно учешће грађана у свим друштвеним питањима, укључујући употребу ICT у изборном процесу.

Циљеви	Активности	Носиоци активности	Рок
<p>3.5.1. Све одлуке које захтевају јавну дискусију, као и њихови нацрти, биће доступни за онлине дискусије одговарајући циљеви Agende+: С.5.а</p>	<p>1. Реализација јединствог портала е-партиципације са подршком за електронске јавне расправе</p>	<p>МТИД РЗЗИ</p>	<p>децембар 2009</p>
<p>3.5.2. Пораст учешћа грађана и правних лица у процесима доношења јавних одлука кроз коришћење електронских сервиса одговарајући циљеви Agende+: С.5.б</p>			
<p>3.5.3. Акциони план за примену ICT у изборном процесу одговарајући циљеви Agende+: С.5.с</p>	<p>1. Израда акционог плана примене ICT у изборном процесу</p>	<p>МДУЛС</p>	<p>јун 2012</p>